

Regulamin wystawiania i przysyłania faktur drogą elektroniczną przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o.

Postanowienia ogólne

§1

1. Podstawą prawną do wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej jest Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. Dz. U. z 2012 poz. 1528 w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub kontroli skarbowej.
2. Regulamin określa sposób i warunki przysyłania przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. faktur w formie elektronicznej osobie fizycznej, osobie prawnej albo jednostce organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, korzystającym z usługi świadczonej drogą elektroniczną zwanym dalej Odbiorcą.

Zasady wystawiania i przysyłania e-faktur

§2

1. W formie elektronicznej przysyłane będą faktury, faktury korygujące i duplikaty faktur.
2. Przysyłanie e-faktur następować będzie po złożeniu przez Odbiorcę Oświadczenia o wyrażeniu zgody/rezygnacji na przysyłanie faktur w formie elektronicznej „Wyrażenie zgody” (Załącznik nr 1).
3. Odbiorca może dokonać zmiany adresu poczty elektronicznej, na który mają być przysyłane faktury poprzez wypełnienie i przesłanie Oświadczenia o wyrażeniu zgody/rezygnacji na przysyłanie faktur w formie elektronicznej „Zmiana adresu” (Załącznik nr 1).
4. Odbiorca jest uprawniony do wycofania akceptacji na przysyłanie faktur w formie elektronicznej poprzez złożenie Oświadczenia o wyrażeniu zgody/rezygnacji na przysyłanie faktur w formie elektronicznej „Rezygnacja” (Załącznik nr 1).
5. E-faktura będzie dostarczana do Odbiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod warunkiem, że Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. dysponuje poprawnym adresem poczty elektronicznej Odbiorcy. W przeciwnym wypadku oraz w razie zaistnienia innych, istotnych przeszkód Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. może dostarczyć Odbiorcy fakturę w formie papierowej.
6. Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za mylne podanie przez Odbiorcę adresu poczty e-mail oraz za problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one w skutek zdarzeń, których Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

Postępowanie reklamacyjne

§3

1. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi e-faktury niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. lub na adres e-mail: e-faktury@zgkzawiercie.pl.
2. Reklamacja nie może dotyczyć nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, sprzętu Odbiorcy lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Postanowienia końcowe

§4

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną celem przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.
2. Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usług e-faktury w każdym czasie bez podania przyczyny. O tym fakcie Odbiorca zostanie poinformowany w formie elektronicznej lub pisemnej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje od 15 maja 2020.

Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o.
42-400 Zawiercie ul. Podmiejska 53
Sekretariat: tel. 32 672 34 81, bok: tel. 32 672 13 93
sekretariat@zgkzawiercie.pl
NIP: 6490001405 REGON: 270198636 BDO: 000001179
KRS:0000162858 Sąd Rejestrowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy KRS
wysokość kapitału zakładowego: 12 392 500 zł



OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY/REZYGNACJI NA PRZESYŁANIE FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Dane składającego oświadczenie:

Nazwa firmy:.....

Adres:.....

NIP:.....

Wyrażenie zgody

☐

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej

Na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. Dz. U. z 2012 poz. 1528 w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub kontroli skarbowej, **akceptuję wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej** przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zawierciu zgodnie z rozporządzeniem oraz zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur drogą elektroniczną” dostępnym na naszej stronie internetowej, z którym się zapoznałem i który akceptuję.

Adres e-mail:

Rezygnacja

☐

Oświadczenie o rezygnacji z przesyłania faktur w formie elektronicznej

Oświadczam, że odwołuję wcześniej wyrażoną akceptację na przesyłanie przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. faktur w formie elektronicznej. Tym samym proszę o wznowienie przesyłania faktur w wersji papierowej i dostarczenie ich zgodnie z obowiązującym cyklem.

Zmiana adresu

☐

Oświadczenie o zmieniającym adres e-mail służącego do przesyłania faktur w formie elektronicznej

Proszę o dokonanie zmiany adresu e-mail służącego do przesyłania faktur, faktur korygujących i duplikatów w formie elektronicznej przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zawierciu z dotychczasowego adresu na adres:

Aktualny adres e-mail:

Zawiercie, dnia.....

.....
(podpis i pieczęć osoby reprezentującej podmiot)